

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

โรงเรียนบ้านเชียงวิทยา อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒๐

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการการติดต่อฝ่ายประชาสัมพันธ์/ขั้นตอนการให้บริการ		
๑. การติดต่อขอใช้บริการกับสถานศึกษาเป็นขั้นตอนหรือไม่	๔.๙๕	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	๔.๙๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๙๒	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
๔. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียนหรือไม่	๔.๙๐	พึงพอใจมากที่สุด
๕. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๖. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมต่อการเรียนการสอน หรือบุคคลภายนอกขอใช้สถานที่ มากน้อยเพียงใด	๔.๖๐	พึงพอใจมากที่สุด
๗. อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	๔.๗๐	พึงพอใจมากที่สุด
๘. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	๔.๙๐	พึงพอใจมากที่สุด
๙. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อาหาร น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องเรียน ห้องน้ำ ห้องพยาบาล	๔.๙๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑๐. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร ห้องเรียน ห้องพยาบาล	๔.๙๕	พึงพอใจมากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
๑๑. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	๔.๙๓	พึงพอใจมากที่สุด
๑๒. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	๔.๘๐	พึงพอใจมากที่สุด
๑๓. โรงเรียนสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	๔.๙๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑๔. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	๔.๙๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑๕. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	๔.๙๕	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	๗๒.๘๕	
ค่าเฉลี่ย	๔.๘๖	พึงพอใจมากที่สุด